**AVISO DE PRIVACIDAD Comercial Química del Noroeste.**

Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V., con domicilio en Ángel García Aburto #182 entre Guadalupe Victoria y General Piña, Col. Balderrama, Hermosillo, Sonora, México C.P. 83180, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que se recaban, son los necesarios para prestar adecuadamente los servicios que brinda Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V., como:

· Enviar por correo electrónico promociones e información de servicios y productos

· Informar por teléfono sobre servicios que puedan ser de su interés

· Ofrecerle una mejor experiencia durante su visita al sitio web

· Reporte de estadística de contactos, empresas y organismos públicos

De manera adicional, la información se utilizará también para las siguientes finalidades que si bien no son directamente necesarios en la prestación del servicio si facilitan brindar una mejor atención

· Informar algún cambio o actualización en la nuestra página oficial www.comercial-quimica.com.

· Clasificación de tipos de clientes y contactos.

· Personalización de correos electrónicos en promociones o en otro tipo de información.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales debe enviar un correo electrónico a la dirección [eugenio.lohr@comercial-quimica.com](mailto:eugenio.lohr@comercial-quimica.com) con el asunto "USO DE DATOS" con el cuerpo de correo detallado explicando la situación y el por qué desea dar de baja el uso de sus datos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y utilizaremos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, domicilio; teléfono, celular y correo electrónico particulares; dirección de empleo actual, cargo laboral actual, departamento en empleo actual, número telefónico, celular y correo electrónico laborales, página web de empresa, segmento de mercado en el cual participa, información sobre qué servicio desea obtener.

¿Qué datos personales sensibles recabamos y utilizaremos sobre usted?

No se recaban datos sensibles de los diferentes tipos de contactos.

¿Con quién compartimos su información y para que fines?

No se comparten datos personales de cualquier contacto (todo tipo de clientes y prospectos) con ninguna persona, empresa, organización o autoridades.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer Cuales de sus datos personales conocemos, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando se considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud respectiva en:

· Por correo electrónico a la dirección [eugenio.lohr@comercial-quimica.com](mailto:eugenio.lohr@comercial-quimica.com).

· De manera personal y presente en la empresa Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V.con domicilio en Ángel García Aburto #182 entre Guadalupe Victoria y General Piña, Col. Balderrama, Hermosillo, Sonora, México C.P. 83180.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

Si la solicitud es por correo electrónico usted tiene que seguir este procedimiento:

Enviar correo electrónico a la dirección [eugenio.lohr@comercial-quimica.com](mailto:eugenio.lohr@comercial-quimica.com) con asunto "EJERCER DERECHOS ARCO a mis datos personales".

· En el cuerpo del correo electrónico explicar la situación por la que usted quiere ejercer sus derechos ARCO.

· Expresar la acción que quiere ejercer con sus datos personales

· Su correo electrónico será recibido por el encargado de atención a clientes para procesar su solicitud.

· Se lleva a cabo la acción solicitada.

· Recibirá un correo electrónico después de que su solicitud ha sido procesada y realizada con éxito.

· Se espera de su parte una respuesta por correo electrónico que exprese su conformidad para el historial de atención al cliente.

Si la solicitud es de manera personal y por escrito en la empresa Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V. tiene que seguir este procedimiento:

· Tendrá que acudir a la empresa Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V. con domicilio en Ángel García Aburto #182 entre Guadalupe Victoria y General Piña, Col. Balderrama, Hermosillo, Sonora, México C.P. 83180.

· El encargado de atención a clientes lo ayudará presentar su petición de manera escrita.

· Al instante se procesará su petición y se harán los cambios necesarios con sus datos personales.

· Se espera de su parte que exprese su conformidad por escrito para el historial de atención al cliente.

A pedido ejercemos tus derechos ARCO lo antes posible y de acuerdo con la ley aplicable. Retenemos tus datos personales para cumplir con la ley, evitar el fraude, resolver disputas, solucionar problemas, colaborar con investigaciones y tomar otras medidas permitidas por la ley.

Si desea eliminar definitivamente sus datos personales de nuestra base de datos estrictamente necesario que se presente personalmente en la empresa y llene la solicitud correspondiente.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará tramite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Q. Eugenio Lohr como encargado en Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V., con correo electrónico [eugenio.lohr@comercial-quimica.com](mailto:eugenio.lohr@comercial-quimica.com) y número telefónico (662) 215-0580.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en:

Por correo electrónico a la dirección [eugenio.lohr@comercial-quimica.com](mailto:eugenio.lohr@comercial-quimica.com).

· De manera personal y presente en la empresa Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V. con domicilio en Ángel García Aburto #182 entre Guadalupe Victoria y General Piña, Col. Balderrama, Hermosillo, Sonora, México C.P. 83180.

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento es el siguiente:

Si la revocación es por correo electrónico usted tiene que seguir este procedimiento:

Enviar correo electrónico a la dirección [eugenio.lohr@comercial-quimica.com](mailto:eugenio.lohr@comercial-quimica.com) expresando la necesidad de la revocación de sus datos personales.

· Su correo será recibido por el encargado de atención a clientes y para procesar su petición.

Recibirá un correo electrónico de la dirección [eugenio.lohr@comercial-quimica.com](mailto:eugenio.lohr@comercial-quimica.com) después de procesar su petición explicándole los pasos que se ejecutaron para poder realizar esta petición de manera exitosa.

· Se espera por nuestra parte que nos dé respuesta al correo expresando su satisfacción por la acción realizadas con sus datos personales.

Si la revocación es de manera personal y presente en la empresa Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V. tiene que seguir este procedimiento:

· Tendrá que acudir a la empresa Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V. con domicilio en Ángel García Aburto #182 entre Guadalupe Victoria y General Piña, Col. Balderrama, Hermosillo, Sonora, México C.P. 83180.

· Solicitar una cita con el encargado de atención a clientes.

· El encargado de atención a clientes lo ayudará a presentar su petición de revocación de consentimiento de uso de datos personales de manera escrita.

· Al instante se procesará su petición y se harán los cambios necesarios con sus datos personales.

· Se espera de su parte que exprese su conformidad por escrito para el historial de atención al cliente.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la procuraduría federal del consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta.

Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (662) 215-0580, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [eugenio.lohr@comercial-quimica.com](mailto:eugenio.lohr@comercial-quimica.com).

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, páginas visitadas en el dominio www.comercial-quimica.com, medio con cual visito la página de internet, localización exacta de donde acceso a la página de internet, documentos u otros recursos multimedia que cargue en algún espacio generado por cualquiera de nuestro software y página web.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales

Finalidad

KM Solución (Nombre comercial)

Estadística, estrategias y técnicas de comercialización, prospección y ventas.

Para mayor información sobre el uso de esta tecnología, puede consultar el sitio de internet www.comercial-quimica.com/avisodeprivacidad.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

Correo electrónico con la dirección [eugenio.lohr@comercial-quimica.com](mailto:eugenio.lohr@comercial-quimica.com) con el asunto del correo electrónico "actualización del aviso de protección de datos a usuarios" adjuntando la actualización realizada con la versión del aviso de privacidad integro, o un enlace a un documento almacenado en la dirección www.comercial-quimica.com/avisodeprivacidad.

El procedimiento a través del cual se llevaran a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Personal

· Se notificará al personal de Comercial Química del Noroeste S.A. de C.V. los cambios realizados en el aviso de privacidad y protección de datos por el encargado de atención a clientes.

· Si un procedimiento es nuevo para el personal se realizará la capacitación debida para poder ofrecer la mejor atención al cliente.

Contactos

· Se notificará a todas las listas disponibles de usuarios que tengan un medio de comunicación explicito almacenado en las bases de datos de la empresa ya sea teléfono, celular o correo electrónico.

· Esta notificación incluirá como se mencionó anteriormente el documento completo del aviso de privacidad integro o un enlace a un documento almacenado en la dirección www.comercial-quimica.com/avisodeprivacidad.

No se recaba y almacena información sobre menores de edad.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el instituto federal de acceso a la información y protección de datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.ifai.org.mx.